

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 14 日

アンケート期間:令和 5年 2月17日～令和 5年 3月 6日

事業所名 いんべ通園センターもみじ

保護者等数(児童数) 6 回収数

6割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1			事業所評価へのご協力大変有難うございました。障がい福祉サービスの児童分野では、年に一回評価公表が義務付けられています。心身の障がいや医療ニーズに特化した本事業所のサービスは、一般的な放課後等デイサービスとは異なり、質問内容がそぐいつらい部分もあったと思います。今後もサービスの質の向上に努めてまいりますので、ご協力の程、宜しくお願いいたします。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6					
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6				連絡帳で園での様子が伝えられていて、活動内容や子どもの様子が分かるので安心。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6				老朽化が気になる。	必要な箇所は修繕するなどし、清潔で快適な環境整備に努めたいと思います。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6				園の活動の中で子どもの特性に合わせた支援が行われていると思う。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1		4	コロナで必要ではなかったと思う。	ウイズコロナ、アフターコロナを念頭に、交流のあり方を考えていきたいと思っています。
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	6					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4			2		保護者に口頭で伝達するだけではなく、実際の支援場面を見ていただいたりする場面を提供したいと思っています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6					
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1		1		保護者参加のイベント等の機会を提供し、保護者同士が交流できるようにしたいと思っています。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6						

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6				連絡帳アプリでは家族から動画を送れないのが少し残念。	個人情報の取扱いに注意しながら、システムを改善していきたいと思えます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6					
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	6					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	4	1		1		コロナ関係などマニュアルの中で周知が必要な部分は別紙にてお伝えさせていただきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3			3		訓練時にはホームページ等にて様子をお知らせします。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	6					
	23	事業所の支援に満足しているか	6					

◆これまで、いんべ通園センターもみじを利用して良かったこと、もみじ利用後のお家でのお子様のエピソードなどがありましたらご記入ください。

・一番に変化が見られたことは、人や環境の変化に対応できるようになった事です。泣くばかりしていた子どもが今は笑顔で楽しんでいるのがとてもうれしいです。園での活動や支援が子どものリハビリ、刺激となり発達につながっていると感じました。子どもがこれからこの様に成長していくか楽しみです。

・初めての頃からとても楽しみにしているように感じていました。ただ疲れやすい頃だったようで驚くほど寝て過ごす日もよくありました。が、やはり楽しいの気持ちはすごいですね。日増しに起きている時間も増え、表情が柔らかく、にこやかになってきました。この頃では1週間を通して良い生活リズムで過ごせたり、頭をよく動かして気になる方へ向けたり、何やらにこーっとしていることがぐっと増えました。たくさん先生達が明るく優しく声をかけてくれ、年齢層の広いお友達の声がかえ、その場を楽しんでいることがよく分かります。写真も楽しみに毎回しています。

・もみじではいろんな体験をさせてもらえるので、子供の感情を引き出してもらえてうれしいです。一日の様子をしっかりと伝えてくれるので安心です。

・表情が出せるようになり、お喋りを出来なかったのに出来るようになってきた。手で何か掴むこともなかったが、通い出して近くの物を掴んだりするようになった。通う前よりは成長が感じられて一人になると泣いて構って欲しいことを訴えてきたり少しずつ成長できていると思えます。リハビリや関わりを持ってもらっているの、本人もして欲しいことなど表現できるようになったと思えます。

・皆での活動もいつも楽しそうに参加できていました。個々に合わせての活動(自立支援)も色々考えて頂き、頑張らせてもらえたので、すごく成長できて良かったです。(トイレ、くつしたやくつを履くこと、お着替えや文字の練習など)季節の行事など、「これ、もみじでやったよ！言ってたよ！」などお家で教えてくれることも多く、本当に楽しく過ごさせてもらうことができていると思えます。

・表情がとても良くなりました。色々な刺激を与えて下さり感謝です。

◆今後、いんべ通園センターもみじに検討してほしいこと、改善してほしいことなどがありましたらご記入ください。

・今はとても満足しています。娘のことを可愛がってもらえて本当に感謝しています。また、成長に合わせてその都度何か出て来るかも知れません。その時は、また話を聞いていただけるとありがたいです。あっ…いつか送迎サービスが利用できたりしたらありがたいなあ…。

・ここ数年はコロナ禍でなかなか保護者同士の交流ができなかったもので、これから過ごしつつそういう場が増えたら素敵だなと思えます。

・老朽化と駐車スペース、雨天際の乗車、下車、この辺りは改善は難しいと思えますが、気になります。職員さんの対応や支援はすごく良いと感じています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

### 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 5年 3月 14日      アンケート期間:令和 5年 2月 28日～令和 5年 3月 10日

事業所名 いんべ通園センターもみじ      保護者等数(児童数) 6      回収数 4      割合 66.6 %

チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
--------	----	-----------	-----	-------	-----	------------

環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	事業所評価へのご協力大変有難うございました。障がい福祉サービスの児童分野では、年に一回評価公表が義務付けられています。心身の障がいや医療ニーズに特化した本事業所のサービスは、一般的な放課後等デイサービスとは異なり、質問内容がそぐいづら部分もあったと思います。今後もサービスの質の向上に努めてまいりますので、ご協力の程、宜しくお願いいたします。		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	4			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2		2	個々に応じた箇所へのバリアフリー化ができるようにしていきたいと思います。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	4			
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	4			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		1	3	ウイズコロナ、アフターコロナを念頭に、交流のあり方を考えていきたいと思っています。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	1	丁寧で分かりやすい説明となるようにしたいと思います。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3		1	保護者参加のイベント等の機会を提供し、保護者同士が交流できるようにしたいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4			
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	4			
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3		1	訓練時にはホームページやもみじだよりにて様子をお知らせします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	3	1	楽しみにつながる支援の工夫、家族へのお子さんの様子の細やかな伝達を行いたいと思います。	
	18	事業所の支援に満足しているか	4			

◆これまで、いんべ通園センターもみじを利用して良かったこと、もみじ利用後のお家でのお子様のエピソードなどがありましたらご記入ください。

・アプリを通じて利用日に子どもが楽しんでいることがうかがえる。また、その日の夜に「どこに行ってきたかな？楽しかった？」と聞くと、「あー！」と元気に返事をし、楽しかったんだろうなと感じられる。

・コロナ禍で学校に行けず10日程自宅にこもっていた時、子供の機嫌が悪く気分が滅入っていましたhが、利用をお願いして快く引き受けていただきました。帰ってから本人も楽しかったようでとてもご機嫌でした。私も本当に助かり気持ちが楽になりました。ありがとうございました。

◆今後、いんべ通園センターもみじに検討してほしいこと、改善してほしいことなどがありましたらご記入ください。

※記述なし

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されている。