

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 6年 3月 27 日

アンケート期間: 令和 6年 2月 15日 ~ 令和6年 3月 8日

事業所名 いんべ通園センターもみじ

保護者等数(児童数) 6 回収数

5割合 83.3%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	1			車イスや歩行器が使えるスペースがあればと思いました。	安全に快適に過ごせるようにニーズに合った空間の有効活用を検討したいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5					
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4	1				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4	1				必要な箇所は修繕するなどし、清潔で快適な環境整備に努めたいと思います。
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4			1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			1		4	短期間の利用なので、まだ不明。 ご家族に聞きながら、アフターコロナ、ウイズコロナの交流のあり方をご家族と共に考えていきたいと思っています。
保護者への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	5					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	3	1		1		保護者に家庭での支援困難のところをお聞きし、実際のスタッフによる支援を見ていただく場面を提供したいと思っています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5					
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1		2		保護者参加のイベント等の機会を提供し、保護者同士が交流できるようにしたいと思っています。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5						

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5				
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	5				
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	2	2		1	コロナ関係などマニュアルの中で周知が必要な部分は別紙にてお伝えさせていただきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			1	訓練時にはホームページ等にて様子をお知らせします。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	4			1	意思疎通が難しいため。障害が重くても通所を楽しんでいただけるように支援の工夫をし、家族へのお子さんの様子を細やかに伝達したいと思います。
	23	事業所の支援に満足しているか	5				

◆これまで、いんべ通園センターもみじを利用して良かったこと、もみじ利用後のお家でのお子様のエピソードなどがありましたらご記入ください。

- ・通園を利用して良かった事は、こどもが活動をすごく楽しんでいて色々な刺激を受け感情豊かになった事です。また生活リズムもでき、就学に向けての基盤となりました。
- ・たくさんの刺激を受けて、家でしっかり夜寝てくれている。
- ・毎日いろんな活動をしてくれて、子供もいつも楽しそうにしているので安心して預けられます。
- ・リハビリも旭川荘から来てくれるので旭川荘の担当の先生と様子が共有できるので良いです。
- ・家での関りはどうしても限られるので、色々な方と色々な関わりができて成長を少しでも促せられればと思う。また、もみじの様子を知ることで家での関りが間違っていないかとも思ったり、家族だけで抱えこまなくて済んだりするので助かる。
- ・今までは表情や表現がほとんどありませんでしたが、だんだんと表情もよくなり、意思表示が出来るようになってきました。食事も丁寧に食べてもらっているのが食べれるものが増えてきたり、少しずつ興味が湧いてきたのかなと実感しています。少しでも変化があったりすると伝えてもらったりしているおかげで家でも接しやすくなりました。

◆今後、いんべ通園センターもみじに検討してほしいこと、改善してほしいことなどがありましたらご記入ください。

- ・コロナなどで出来なかったのもあるかと思いますが、外出してどこかへ遊びに行けたらいいなと思います。
- ・特にありません。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 6年 3月 27日

アンケート期間:令和 6年 2月 15日～令和 6年 3月 8日

事業所名 いんべ通園センターもみじ

保護者等数(児童数) 7 回収数 6 割合 85.7 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	3			狭いスペースでとても上手に工夫をされていると感じる。	安全に快適に過ごせるように、居室をニーズに合わせて有効に活用したいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5		1			個々の障害や特性に応じて合理的配慮や設備の設置ができるようにしていきたいと思います。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	6					
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	6					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			2	4		ご家族の意向を聞きながら、アフターコロナ、ウイズコロナの交流のあり方をご家族と共に考えていきたいと思います。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2		3		センター祭りへの参加呼びかけ等、保護者参加のイベント等の機会を提供し、保護者同士が交流できるようにしたいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4			2		苦情解決委員会の存在と機能について保護者に周知したいと思います。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5		1			ホームページをこまめに更新し、活動内容をお知らせしたいと思います。業務に関する自己評価の結果をホームページに掲載していることを周知したいと思います。
14 個人情報に十分注意しているか	6						
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4					
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1		1		訓練の様子をホームページやもみじだよりにて様子をお知らせします。



満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	6				
	18	事業所の支援に満足しているか	6				

◆これまで、いんべ通園センターもみじを利用して良かったこと、もみじ利用後のお家でのお子様のエピソードなどがありましたらご記入ください。

・家と同じように落ち着いて過ごせていることが一番。安心しているようで家に帰ってもよく笑っている。いろいろとありがとうございます。

・もみじを利用した後、本人がとてもご機嫌なので、それが全てを物語っているように思います。本人にとって心地良い環境であるのが分かります。送って頂いている写真の表情からもうかがえます。

・学校の長期休みなど家にいる時間が増えた時リズムが崩れ、睡眠不足、機嫌悪くなり困っていましたが、もみじを利用させていただいて帰ってから久しぶりにご機嫌で活気が戻り、親もリフレッシュできて本当に助かりました。

・アプリの活用で利用している子どもの様子がよく伝わり良いと思う。夏にスーパーボールすくいをすくって帰ってきた時は、兄と共にそのボールで遊んだり、兄が壁に向かって投げて跳ね返ってくる様子を見て、声を上げて楽しんでいました。

◆今後、いんべ通園センターもみじに検討してほしいこと、改善してほしいことなどがありましたらご記入ください。

・もっとたくさんの日数、利用できるようにしてほしいです。

・もう少し広いスペースがあればいいなと思います…。活動はしやすいように工夫されているのですが、スタッフの方が支援しにくそうだと感じました。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。